

Leveringsvoorwaarden CTP Academy B.V.

Artikel 1. Definities

1. **Trainingen:** CTP Academy biedt kortdurende scholingstrajecten aan, waarin communicatie en emotie centraal staan. Naast trainingen op het gebied van veiligheid, zoals BHV (Bedrijfshulpverlening), EHBO, weerbaarheid en agressiebeheersing, verzorgt CTP Academy ook diverse andere trainingen binnen het veiligheidsdomein.
CTP Academy staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94741220.
2. **Cursist:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst is gesloten voor deelname aan een cursus.
3. **Cursus:** Een cursus, training, workshop, coaching, of enige andere bijeenkomst die tot doel heeft kennis en/of vaardigheden over te brengen en/of te vergroten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van CTP Academy, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. De cursist kan een cursus boeken bij CTP Academy via de website www.ctpacademy.nl of per e-mail naar info@ctpacademy.nl.
2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte door de cursist.
3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. CTP Academy is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

Artikel 4. Prijzen

1. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte. Ook de prijzen die op de website staan vermeld, zijn bindend.
2. In de geofferde cursusprijs zijn de kosten voor cursusmateriaal en ontwikkeling inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
3. Cursusprijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
4. Cursusprijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het btw-regime en/of de hoogte van de geldende btw-tarieven.

Artikel 5. Betaling

1. Na acceptatie van de offerte zendt CTP Academy een digitale factuur met betrekking tot de cursus aan de cursist. Indien de cursist echter via de website een cursus boekt, dient de betaling direct te worden voldaan.
2. De cursist dient de volledige betaling direct via de website of uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de cursus te voldoen, zonder recht op korting of verrekening.

3. Indien de cursist niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor CTP Academy voortvloeiende kosten voor rekening van de cursist. Deze kosten omvatten alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie en incasso.
4. De cursist dient de cursus vooraf te hebben betaald, deelname is anders niet mogelijk.

Artikel 6. Annulering door CTP Academy

1. CTP Academy behoudt zich het recht om de cursus te annuleren tot uiterlijk 48 uur voor de eerste cursusdag. De cursist wordt hiervan onverwijld op de hoogte gesteld. CTP Academy zal het door de cursist betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt CTP Academy de cursist een alternatief aan. Indien de cursist hiervan gebruikmaakt, wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.
2. In geval van annulering door CTP Academy wegens te weinig cursisten door last-minute afmeldingen, zal de cursist onverwijld op de hoogte worden gesteld en zal het betaalde cursusgeld worden gerestitueerd.

Artikel 7. Annulering door de Cursist

1. Annulering door de cursist van de reservering is alleen mogelijk per schriftelijke kennisgeving tot uiterlijk één week voor de geplande eerste cursusdag. Eventuele aanbetalingen worden binnen twee weken terugbetaald.
2. Annulering door de cursist van de reservering tot uiterlijk 48 uur voor de eerste cursusdag wordt niet terugbetaald.
3. Voor annuleringen tussen één week en 48 uur voor de geplande eerste cursusdag geldt een restitutie van 50% van het betaalde cursusgeld.

Artikel 8. Geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie

1. Alle gedeelde informatie, zoals persoonsgegevens, wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Voor het zorgvuldig uitvoeren van onze diensten wordt er onderling vertrouwelijke informatie uitgewisseld.

Artikel 9. Certificering

1. De cursist ontvangt een digitaal certificaat na succesvol afronden van de cursus en het behalen van een voldoende score voor de toets.